



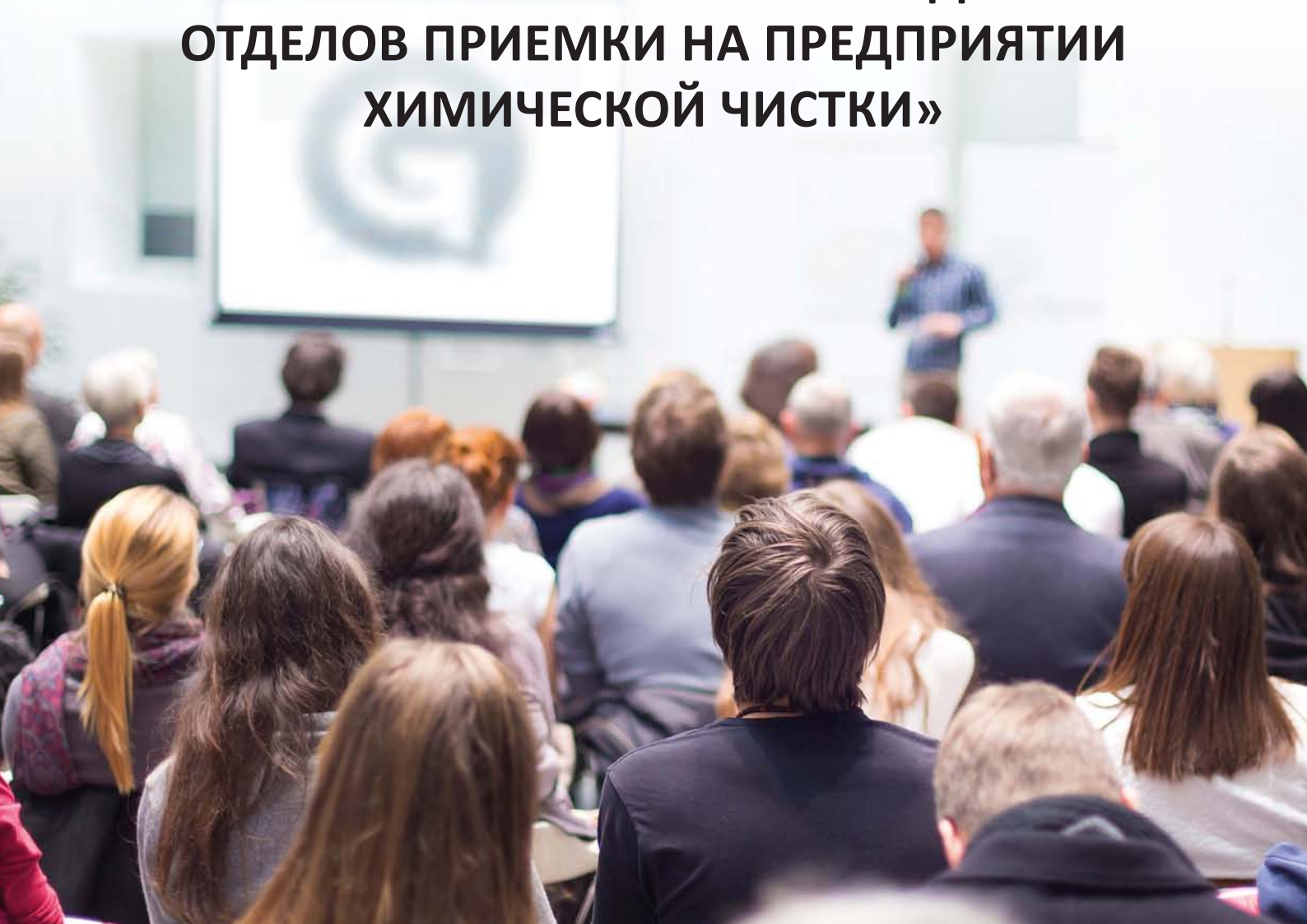
Группа Компаний GerusGroup / ООО «Герус Групп»  
ИНН 7816261056 / КПП 781001001 / ОГРН 1157847149350  
196070, г.Санкт-Петербург, ул. Победы, д. 4 лит. А  
Р/с 40702810655160004898 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк России,  
г. Санкт-Петербург, к/с 30101810500000000653 / БИК 044030653

☎ 8 800 550 20 33 ✉ [info@gerusgroup.com](mailto:info@gerusgroup.com) 🌐 [www.gerusgroup.com](http://www.gerusgroup.com)

## **Уважаемые руководители предприятий химической чистки! Информируем Вас**

КОМПАНИЯ «ГЕРУС ГРУПП» УСПЕШНО ОРГАНИЗУЕТ И  
ПРОВОДИТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ СЕМИНАРЫ  
ДЛЯ ВАШИХ СОТРУДНИКОВ С ВЫЕЗДОМ В РЕГИОНЫ  
ПО 2 ИЛИ 3-ДНЕВНОЙ ПРОГРАММЕ:

### **«ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛОВ ПРИЕМКИ НА ПРЕДПРИЯТИИ ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ»**



1. Общие сведения о химической чистке: оборудование, виды растворителей, стадии технологической обработки.
2. Правила приема изделий:
  - осмотр и последовательность приема;
  - выявление имеющихся дефектов, разновидности явных и скрытых дефектов;
  - состояние фурнитуры изделия.
3. Правила маркировки изделий согласно ГОСТ iso 3758-2014 «Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу»: основные термины, стандарты маркировки, прием изделий с неполной (неправильной) маркировкой.
4. Классификация и свойства текстильных волокон, их обозначения
  - особенности приема льняных, хлопковых и шелковых изделий;
  - приемка штор, пухо-перовых изделий, комбинированных изделий.
5. Прием изделий из натуральной кожи и меха согласно ГОСТ 19878-74 "Меха, меховые и овчинно-шубные изделия. Маркировка, упаковка, транспортировка и хранение".
6. Требования ГОСТ Р 51108-97 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» к качеству изделий: за что несёт ответственность предприятие химической чистки согласно «Правилам бытового обслуживания».
7. Практическое заполнение квитанций с подробным описанием изделий.
8. Выдача изделий заказчику: психология общения, предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.
9. Обязанности и ответственность сотрудника отдела приемки.

После прохождения семинара Вашему предприятию будут предоставлены краткие раздаточные материалы для дальнейшего применения в работе сотрудниками приёмки, Сертификат об участии в семинаре и необходимая бухгалтерская документация для предприятия (Договор, Акт выполненных работ).

Для участия в семинаре просим заполнить прикрепленную Заявку и выслать на наш электронный адрес:

 [info@gerusgroup.com](mailto:info@gerusgroup.com)

Подробную информацию Вы можете посмотреть на сайте или узнать по телефону:

 [www.gerusgroup.com](http://www.gerusgroup.com)

 **8 800 550 20 33**

